

Hotelwegweiser



HOTEL REICHSHOF



A

Anschrift	Hotel REICHSHOF garni Bahnhofstraße 32 58239 Schwerte Deutschland, Nordrhein-Westfalen Telefon: ++49 (0)2304 16004 Telefax: ++49 (0)2304 18939 info@hotel-reichshof.de www.hotel-reichshof.de
Anreise	Ihr Hotelzimmer steht Ihnen am Anreisetag ab ca. 14.00 Uhr zur Verfügung. Möchten Sie früher anreisen, stimmen Sie dies einfach bitte kurz mit uns ab.
Abreise	Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr zu räumen, damit wir es für die nächsten Gäste vorbereiten können.
Anregungen	Wir sind ständig bemüht, den Wünschen unserer Gäste nachzukommen. Falls doch einmal ein Problem auftreten sollte oder Sie mit unserer Leistung unzufrieden sind, sprechen Sie uns bitte an. Für konstruktive Kritik und Anregungen haben wir immer ein offenes Ohr.
Apotheke	Die nächste Apotheke liegt direkt gegenüber auf der anderen Straßenseite. Bahnhof Apotheke Telefon 02304 16160. Auf Wunsch informieren wie Sie auch über die diensthabenden Notdienstapotheken.
Arzt	Unser Hausarzt ist Dr. Marcus Ewers, Goethestraße 10, 58239 Schwerte, Telefon 02304 16580
Ausflüge	Ob mit dem Auto, mit dem Fahrrad oder auf dem Wasser – Schwerte ist ein guter Ausgangspunkt für Unternehmungen aller Art. Sprechen Sie uns einfach an – wir haben die Tipps.

B

Babybett	Für unsere kleinen Gäste stellen wir Ihnen gern ein Babybett zur Verfügung. Selbstverständlich kostenfrei.
Bank	Stadtparkasse Schwerte, Postplatz 3, 58239 Schwerte. Weitere Banken befinden sich ganz in der Nähe.
Bibliothek	Im Frühstücksraum befindet sich unsere „kleine Bibliothek“, ein Bücherregal mit einer Auswahl von Büchern, die Sie sich gern ausleihen dürfen.
Blumen	Gerne bestellen wir für Sie auf Wunsch einen Blumenstrauß Ihrer Wahl. Wir nennen Ihnen auch Blumengeschäfte in der Nähe, wenn Sie sich lieber etwas vor Ort aussuchen möchten.
Briefmarken	Benötigen Sie Briefmarken? Sprechen Sie uns an, wir helfen gern.

F

Faxservice	Sie können sich gern ein Fax zusenden lassen und an der Rezeption abholen. Unsere Faxnummer lautet: ++49 (0)2304 18939. Selbstverständlich versenden wir auch Ihr Fax.
Fernsehgerät	Auf allen Zimmern steht Ihnen ein 32" bzw. 37" Flachbild-Fernsehen zur Verfügung. Als besonderen Service unseres Hauses bieten wir Ihnen kostenfrei SKY-Sport HD 1, SKY-Sport HD2 und SKY Cinema. Die Fernseher werden über die Fernbedienung am ON/OFF Schalter oben rechts eingeschaltet.
Feuer	Bitte entnehmen Sie wichtige Hinweise über Notausgänge dem ausgehängten Informationsblatt in Ihrem Zimmer.
Fön	Ein Haartrockner ist in allen Hotelzimmern vorhanden.
Fotokopien	Sie können von Ihren Unterlagen an der Rezeption Kopien anfertigen lassen.
Friseur	Ganz in unserer Nähe: Intercoiffure Regina Winkler, Bahnhofstr. 24, Telefon 02304 23 87 80

Frühstück Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet können Sie dienstags bis freitags von 7.00 – 9.30 Uhr einnehmen. Samstags bis montags von 8.00 Uhr 9.30 Uhr.
Frühere bzw. spätere Frühstückzeiten sind nach vorheriger Absprache möglich.

G

Gutscheine Möchten Sie eine Übernachtung im Reichshof verschenken? Wir stellen Ihnen gern einen Gutschein aus.

I

Internet Nutzen Sie unseren kostenfreien W-LAN Zugang. Einen Zugangscode erhalten Sie an der Rezeption. Weiterhin verfügen wir über einen LAN-Zugang im Frühstücksraum (Kabel vorhanden).

K

Kopfkissen Wünschen Sie ein zusätzliches Kissen oder eine Zusatzdecke, bringen wir Ihnen diese gern auf Ihr Zimmer. Sollten Sie Allergiker sein, rüsten wir Ihr Bett gern auf geeignete Bettwaren um. Sprechen Sie uns bitte an.

Kreditkarten Neben Bar- und ec-Karten-Zahlung akzeptieren wir folgende Kreditkarten: Euro- / Mastercard, Visa, American Express, Maestro.

M

Mitbringsel Brauchen Sie noch ein Mitbringsel für Ihre Lieben, oder die nette Nachbarin, die Ihre Blumen gießt? In unserer Schwerte-Senfvitrine bieten wir eine kleine Auswahl aus dem Sortiment der Schwerte Senfmühle an.

N

Notfall Bei Notfällen jeglicher Art wenden Sie sich bitte an die Rezeption – Telefonnummer **111**, während der Nacht, bitte nur in wirklich dringenden Fällen, die Nr. 140.

P

Parken Während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause können Sie Ihr Fahrzeug kostenfrei auf dem hoteleigenen Parkplatz parken. Gegen 22.00 Uhr wird das Hoftor verschlossen und morgens zum Frühstück wieder geöffnet. Sollte es einmal später werden - Ihr Haustürschlüssel passt auch in das Hoftorschloss. Oder Sie parken gegenüber auf dem öffentlichen Parkplatz. Dieser ist nicht gebührenpflichtig. Lediglich tagsüber, von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr, muss eine Parkscheibe angebracht werden.

R

Rauchen Unser Haus ist ein Nichtraucherhotel. Draußen auf dem Hof haben wir eine kleine ‚Raucherecke‘ für Sie eingerichtet. Bitte rauchen Sie nicht auf den Hotelzimmern.

Restaurant Gerne geben wir Ihnen Restaurantempfehlungen und reservieren für Sie einen Tisch.

Rechnung Ihre Rechnung begleichen Sie bitte am Vorabend bzw. am Tag der Abreise.

Regenschirm Regenschirm vergessen? Leihschirme erhalten Sie an der Rezeption

S

Schuhe Im Erdgeschoss befindet sich eine Schuhputzmaschine.

Stadtplan Das erste Mal in Schwerte? Gerne geben wir Ihnen einen kleinen Stadtplan von der Schwerter Innenstadt mit auf den Weg.

T

Tankstelle Die nächstgelegenen Tankstellen befinden Sie an der B236 Richtung Autobahnauffahrt A1. ARAL-Tankstelle Hörder Str. 89 (B236), Shell-Tankstelle Hörder-Str. 30 (B236)

Taxi Gegenüber, am Bahnhof, befindet sich ein Taxistand. Sollte dort einmal kein Taxi stehen, rufen wir Ihnen gern ein Taxi. Sollten Sie wissen, dass Sie am anderen Morgen ein Taxi benötigen, ist es sinnvoll dieses vorab zu reservieren, was wir gern für Sie tun.

Telefon Für die Amtsleitung wählen Sie bitte die „0“. Sie können sich gern zurückrufen lassen. Ihre direkte Rufnummer lautet wie folgt: ++49-(0)2304-259 350 1 +Ihre Zimmernummer.

U

Umweltschutz Wir versuchen Ressourcen schonend zu agieren. Durch nachfüllbare Seifenspender, variablen Handtuchwechsel, Wärmeregler an den Heizkörpern, moderne Heizungstechnik (Brennwert), energiesparende Beleuchtung, verpackungsarmes Frühstücksbuffet, Mülltrennung und viele kleine Dinge mehr versuchen wir unsere Umwelt so wenig wie möglich zu belasten. Leisten auch Sie Ihren Beitrag und schalten beim Verlassen des Zimmers TV und Licht aus, und nutzen Sie den variablen Handtuchwechsel.

V

Vergessen Sollten Sie nach Ihrer Abreise etwas liegen gelassen haben, melden Sie sich bitte. Wir schicken Ihnen Ihre liegengeliebenen Gegenstände zurück.

W

Weckruf Wenn Sie einen Weckruf benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption bzw. wählen Sie die 111.

Z

Zeitungen Die aktuelle Tagespresse so wie eine Auswahl an Zeitschriften liegen an der Rezeption / bzw. im Frühstücksraum aus. Im Bahnhofskiosk bzw. bei der Lottoannahmestelle Fischer, Bahnhofstraße 26, können Sie weitere Zeitungen kaufen.

Zahnbürste Haben Sie Ihre Zahnbürste oder ähnliches vergessen? Wir halten für den Notfall ein One-Night-Set (3,00 €) für Sie an der Rezeption bereit.